

စားသုံးသူများအနေဖြင့် အွန်လိုင်းငွေကြေးဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ သုံးစွဲရာတွင်
သတိပြုလိုက်နာသင့်သည့်အချက်များ

ဘဏ်အကောင့်အချက်အလက်များ၊ Debit/ Credit ကတ်၊ ဘဏ်
ကတ်နံပါတ်များနှင့် ဒီဂျစ်တယ်ငွေလွှဲဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ၏
လုပ်ငန်းစဉ်နံပါတ်၊ လျှို့ဝှက်နံပါတ်၊ OTP နှင့် PIN တို့ကို မည်သူ
တစ်ဦးတစ်ယောက်ကိုမှ မျှဝေခြင်း မပြုရန်၊



ဘဏ်လုပ်ငန်းနှင့် ငွေလွှဲဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းတို့၏ Call
Center နှင့် အပြာရောင် အမှန်ခြစ် (Blue Mark) ရရှိထား
သည့် Facebook Page တို့တွင်သာ မိမိသိရှိလိုသည့်
အကြောင်းအရာများကို ဆက်သွယ်မေးမြန်းရန်နှင့်

ဘဏ်လုပ်ငန်း သို့မဟုတ် ငွေလွှဲဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းတို့၏
ဝန်ထမ်းအဖြစ် ဟန်ဆောင်၍ အခြားဖုန်းနံပါတ်များဖြင့် ခေါ်ဆို
လာပါက ကိုယ်ရေးအချက်အလက်များ၊ ငွေလွှဲအချက်အလက်
များကို အသိပေးပြောကြားခြင်း မပြုကြပါရန် တိုက်တွန်း
နှိုးဆော်ပါသည်။



#စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာန

The Consumer Affairs NEWS LETTER



Monthly News Letter

March 2022

Department of Consumer Affairs



2022 cEp urmpm;o;o t ci t a&rsm;ae t xr; t rwvy&m;r t jzp
Postcard rsm; jzela0ay;y\

pm;o;oa&&m0;p;Xme t aeji pm;o;o
t ci t a&rsm;u jyn o rsm; yrojriem;v nr&p
&e/ pm;o;o t ci t a&Ei t u;p;ym;rsm; xcu
epemrr&p&e t wu t oynmA[o wrsm;
w;ym;vmap&Ei a&&nwnwaom pm;o;r
t av t xaumi;rsm; jrirm;vmap&e &n&, í
2021 cEp! Zee0!&vwi pwixwa0on/

2022 cEp rwv 15 &uael\wi urmpm;o;o
t ci t a&rsm;ae (World Consumer Rights Day)
t xr; t rw t cr; t em;u “n ñwr\w ' *pw ,
aia\ u;u@ (Fair Digital Finance)” aqmiy'jzi
aejynawm& p;ym;a&Ei u;oe;a&mi;0 , a&
0e\ u;Xme! pm;o;oa&&m0;p;Xme! & t rw (52)

o wi facgfpQ sn

- jrerEii pm;o;oumu , a&aumr&i\ u@** **1**
- 1/ 2022 cEp urmpm;o;otci ta&rsm;ae t x r; t r w t jz p Postcard rsm; jzella0ay; y
- jynwi;? jyny rwzut z\ t p n; rsm; Ei y; ayi; aqmi&uru@** **4**
- 2/ Alternative Dispute Resolution (ADR) Guidelines a&q x wjyex m; &r t ajc t ae
- pm;o;owilum;rEi ajz&i;ay;ru@** **6**
- 3/ tiwmeu0eaqmirEiywou í wilum; jci;
- 4/ ze; vi; tywc&rEiywou í wilum; jci;
- 5/ uepnylaqmia&0eaqmirEiywou í wilum; jci;
- 6/ zeyqi0eaqmirEiywou í wilum; jci;
- 7/ 2022 cEp? azazm0g&v t wi; CICC rsm; \ wilum; r? ajz&i;ly; p; r? ajz&i; &euepm&i; **xwuev\c\pwc&ru@** **9**
- 8/ yc;wi;a'ou;twi;& pu o;q ta&mi;q i rsm; t m; ap; u uapm ilu nppaq;
- 9/ uepn rsm; v\c\pwc&r&apa& ap; u uapm ilu nppaq;
- 10/ 2022 cEp t wi; ue t ne; t r w t o m; pppciy\ay; cr t ajc t ae
- 11/ 2022 cEp? azazm0g&v t wi; ap; u uapm ilu nppaq; r t ajc t ae
- pm;o;ot o y nmay;a&u@** **11**
- 12/ t; , Ei b , v*, Eiiw\ pm;o;oa&&mr0g'Ei pm;o;oumu , a& aqmi&ucsursm;
- 13/ pm;o;oumu , a&t o y nmay;aq;aE;
- 14/ 2022 cEp? azazm0g&v t wi; pm;o;ot o y nmay;vyie; aqmi&ur t ajc t ae
- ueo , ru@** **18**
- 15/ jynwi;ap; u u aumi; &&aeon yc;olum;

pmstE18rSquf

- luon buoumcu vyie;rsm;ov n;aumi; a&mi;c\ualumi; o&&ygon/
- yc;wi;a'ou;twi; bupuawmior sm; t x uw; vmapa& twu puy\ a&0; p; Xmer xway;aom rsl;aumi;rsl;oeub rsl;rsm; u t o;jy\ ly; , i; Xmer xwjyex m;aom puy\ a&en; pep rsm; jzi puy\ &e? oi; t m; prsm; ap; Ee; ou ompm jzi &&Eia&Ei xe , ucrsm; ou omapa&w\ twu ouqi&mXmet z\ t p n; rsm; r yy; un aqmi&u&e? t &n tao; jri oelpiolum; xw vyEia& twu vu&olum; pursm; t m; &i; E; jrlyEí acwrolum; pursm; t jzp ajymi; v&e aqmi&uoiygon/
- x\ t jyi buo;Eon bupo; puruelur; o;Ejzply; t "u x u uejzpon olum; t jyi ab; x uypn; t jzp x u&aom wi v&n u t &uc u vyjci; Ei t oaemc u í armawm , mOrsm;wi x narmi;Eiaom pr; t ixwvy jci;wu aqmi&uEiygalumi;? x ollaom pr; t i u jynwi;ü xwvyEiygu jynyr wioi; aom "mwq? 'Z , qrsm; twu Eiijcm;aiay; oi;&r ou omapr njzpygalumi;? x\ t jyi buuwzwrwpqi v\yp ppr; t i xwvyEiy galumi;? xaemu bujryac;Ei bupuu i; r cw or;ly;aom buo;E t u i; t usersm; t m; Z0

avmipmq? obm0ajrloZm? pul? bwjym;? t o; taqmiypn;? taqmu t0ypn;rsm;wi xwvyo;pEion twu wez;jri xwue t jzp xwvyEiygalumi;? xo xwvyEiygu Eii p;ym;a&wi rsm;pm taxmu t u jly; bupu awmior sm;Ei vyie;&irsm; Ep0;Epzu t u sl; jzpxe;r njzpygalumi;? olum; xwvyrrsm; w;wu vmygu Eiiawm\ uexwvyrwez; rsm; w;wu vmrnjzply; t v y t u i t c i t v r; rsm; v n; yrrsm;jym; vmrnjzpygalumi;? buo;E\ ab; x uypn;rsm;rwpqi wez;jri xwuersm; yrxwvyEiygu t jcm;Eii\ oi; t m; prsm; tay: rc& , ren;yg; o m; r njzply; oi; ue twu Eiijcm;aiay;ac&rrsm; avsmen;vmEi on twu Eiiawm\ p;ym;a&u@ z\z\;w; wuapa&u rsm;pm taxmu t u jyEirnjzpy galumi;? x tw bupuawmior sm;\ vaerb0 on v n; jrirm; vmrnjzpygalumi; wiyv u& ayon/



Source: yd\w\kfa o B D

ueo , ru@

jynwi;ap;u u aumi;&&aeon

, ci fr Squf yc;olum;

u? olum; ap;Ee;ap;u u t ajctae

awmii c&i&a&wm&n (Delicious Company)
 olum;puon a' o twi;ol jze;jz;rr&b pu&yi
 pyaumzrp xwuetwuom to;jy/vsu&y;
 llrv (Gate Way) olum;puon a' o twi;Ei
 rEav;wi;a' o lu;ol pu&aps; olum;wp y ó m
 v li 1600 uyjzi a&mi;c;jze;jz;alum i; o&&y
 on/ twwi;lrll (aAm"ue;) olum;puon
 &eu ewi;a' o lu;ol wiyly; &;olum;r
 jye vnoelpily; t qijri olum;jz l wpy ó m
 v li 2000 uy jze;jz;a&mi;c;alum i; o&&y;
 jz;lrlle , (aZ , 0w) olum;puon &;olum;jz l
 t m; wpy ó m v li 1600 uyjzi a' owi;
 ten;i , om a&mi;c;ly; t&uc:upu&üom
 to;jy/vsu&alum i; o&&yon/ jync&iü
 xu&aom olum;rsm; t m; jynwi;ap;u u üom
 trsm;q;a&mi;c;í olum; wpy ó m v li 1800
 uyjzi a&mi;c;v lu&alum i; o&&yon/
 o;oyawll&cu

yc;wi;a' o lu;twi;& lupuawm i o
 rsm;t aeji , ciEp lupuy; xwvyr{uxu
 , cEpwi lupuy;{u (5813) {u avsmen;

puy;on u awll&ygon/ t alumi;rm lupu
 {ur; \ wp{u t x uEe; en;yq;v su&ly;
 wp{u xwvyrueusp&wrsm; lu;jrijci;
 olum;puo ll wiyll&mw i 2 &ur 3 &ut x
 llue llumaeojzi bur sm; t&n tao;u;qi; í
 tav;cseavsmen;jci;? pu&e , erwwi
 puy;l;aom awm i or sm;on xpu&üom
 a&mi;c;v aom v n; pu&ü llue llumaeojzi
 t jcm;pu&rsm;ol om;a&mua&mi;c&on twu
 o , , p&wyr ueusv su&ly; luaps;Ee;
 u;qi;ojzi , ciEpuxu lu{uavsm í
 puy;vmonu avv mawll&ygon/

yc;wi;a' o lu;twi;& olum;pur sm;t eu
 e0a';olum;puüom Epp0 olum;xwvyr \
 60 &mciEe;u t&n tao;jri oelpiolum;
 t jzp xwvyEily; aAm"ue; olum;pu? tiig;c
 olum;pu? a&wm&nrlle , (Delicious Company)
 olum;puwlon &;olum;jzluom xwvyEi
 on twu t&n tao;r oelpiolum;jz l xw
 vyEir ten;i , om&ygon/ yc;wi;a' o lu;
 twi; xu&aom bur sm;u a' owi;& olum;
 pu&rsm;ü olum;xwvyon t jyi yv|aom
 bur sm;u a' owi; qupyv su&on rau;wi;
 a' o lu;? at mivrlle , &'&iAv olum;puo ll
 v n;aumi;? au s&mw i; wpEiwp yiaqmi&u

pm; E51 r Squf

wi Virtual Conference pepji u si;yj/vyom;
 &e pp0aqm i caom v n; v u&jzpy m;v u&aom
 uAp-19 qi&m a&m*gr sm; u;puijyelE r sm;jym;
 aeon twu urmpm;o;o t ci ta&rsm;ae
 t x r;t r wvy&m;r t jzp Postcard rsm;
 yEyze la0ay;yjci;? pm;o;o a&&m0;p;Xme
 Facebook Page Ei CICC Nay Pyi Taw
 Facebook Page wwi v n; pm;o;o t oynmay;
 Post rsm; viw i jci;? “pm;o;or sm; owi;ay;Zll
 Consumer Complaint Center u rwq upl” [

စားသုံးသူပြည်သူများခင်ဗျာ

လူကြီးမင်းတို့အနေနဲ့ ဘဏ်လုပ်ငန်းဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုတွေကို
 အသုံးပြုတဲ့အခါမှာ

- ဘဏ်အကောင့်အချက်အလက်များ။
- Debit/ Credit ကတ်။
- ဘဏ်ကတ်နံပါတ်များကို ဘယ်သူ့ကိုမှ လုံးဝ(လုံးဝ) ပေးအပ်
 ခြင်းမပြုကြရန် တိုက်တွန်းနှိုးဆော်ပါတယ်ခင်ဗျာ။

၂၀၂၂ ခုနှစ် မတ်လ ၁၅ ရက် (အင်္ဂါနေ့)
 ကမ္ဘာ့စားသုံးသူအခွင့်အရေးများနေ့ (World Consumer Rights Day)
 “ညီညွတ်မျှတ၊ ဒီဂျစ်တယ်ငွေကြေးကဏ္ဍ (Fair Digital Finance)”



#စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာန

စားသုံးသူပြည်သူများခင်ဗျာ

လူကြီးမင်းတို့အနေနဲ့ ဒီဂျစ်တယ်စနစ်ဖြင့် အသုံးပြုသည့် ငွေလွှဲဝန်ဆောင်မှု
 လုပ်ငန်းတွေကို အသုံးပြုတဲ့အခါမှာ ငွေလွှဲအချက်အလက်များဖြစ်တဲ့-

- လုပ်ငန်းစဉ်နံပါတ်။
- လျှို့ဝှက်နံပါတ်။
- OTP နှင့်
- PIN တို့ကို ဘယ်သူ့ကိုမှ လုံးဝ(လုံးဝ) ပေးအပ်ခြင်း
 မပြုကြရန် တိုက်တွန်းနှိုးဆော်ပါတယ်ခင်ဗျာ။



၂၀၂၂ ခုနှစ် မတ်လ ၁၅ ရက် (အင်္ဂါနေ့)
 ကမ္ဘာ့စားသုံးသူအခွင့်အရေးများနေ့ (World Consumer Rights Day)
 “ညီညွတ်မျှတ၊ ဒီဂျစ်တယ်ငွေကြေးကဏ္ဍ (Fair Digital Finance)”

#စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာန

aom acyi;p0jzi Media Campaign jylvyjci;rsm;
 aqmi&ucyalum i;Ei 2022 cEp rwv 15
 &u fu r qm o h t cCh a&r smae (World Con-
 sumer Rights Day) t x r;t r w Postcard rsm; u
 aejynawm& 0el;u;Xme^ t zll t p n; 45 c? wi;
 a' o lu;^ jyne , rsm;& ou qi&mXme^ t zll
 t p n;rsm;? pm;o;o umu , a&t oi; t zllrsm;?
 jynaxmipe , ajr? wi;a' o lu;^ jyne , 0;p;rl;
 &rsm;o v n; jzella0ay;y|calumi; owi;&&y
 on/

jynwi; jyny rwzu tzt pn; rsm; Ei y; aygi; aqmi&uru@

Alternative Dispute Resolution

(ADR) Guidelines

a&q xwyexm; &r t ajc t ae

pm; o; o t jii; ym; r rsm; t m; t jcm; en; v r; rsm; jzi ajz&i; aqmi&u jci; (ADR-Alternative Dispute Resolution) pepu zllz; w; wuapa&Ei t m q , t zllO iEi rsm; t wi; t jcm; en; v r; rsm; jzi t jii; ym; rajz&i; a&en; v r; (ADR) u t aumi t x nazmaqmi&uEia&w t wu t m q , t zllO iEi rsm; wi pm; o; o t jii; ym; r t a&q r rsm; u nEi; jci; z eajz jci; appynEi; jci; c z l a j z & i; jci; pm; o; o t jii; ym; rajz&i; a&c&i , rsm; en; v r; rsm; aygi; py t o; j y jci; Ei pm; o; o t jii; ym; r rsm; ajz&i; a& t wu ADR ue&u u azmaqmi jci; ponen; v r; rsm; u t o; j y í ajz&i; aqmi&u v u&ygon/ t qyg en; v r; rsm; wi t m; en; c s? t m; o m c s u rsm; p m & a e a o m v n; t m q , a' o w i; E i i r s m; \ O y a' v y x; v y e n; r s m; t & t j i i; y m; r a j z & i; a & v y i e; r s m; u a q m i & u v u & y g o n /

t jcm; en; v r; jzi t jii; ym; rajz&i; a& en; v r; rsm; (ADR) u t aumi t x nazmaqmi &u&mwi yg0iywou o rsm; \ t c e; u @?

t r u p r s m; u t a & , a j z & i; a q m i & u j c i; ? a i a l u; & i; j r p a x m u y r u @? Institution wp&y x a x m i j c i; ? ADR Institution w n a x m i & m w i 0 e x r; r s m; y g 0 i z l p n; j c i; ? ADR 0 e a q m i r a y; j c i; E i o u q i o n t c a l u; a i u e u r t a j c t a e r s m; ? t r p p a q; l u m; e m j c i; E i t e v i; r w p q i t j i i; y m; r a j z & i; a & v y i e; r s m; ? ADR p n; r s o; p n; u r; r s m; E i v y i e; p 0 r s m; a & q y a z m j c i; ? ADR t o; j y l o r s m; t m; q a q m i j c i; w l j z i a q m i & u v u & y g o n /

ADR , E&m; w n a x m i & m w i t " u u s o n ADR Institution z l p n; w n a x m i & m u E i i w u m E i j y n w i; O y a' u r; u s i o r s m; t y g t 0 i y g 0 i y w o u o 8 0; r 15 0; t x y g 0 i o i y g o n / x l t j y i t r u p r s m; u a j z & i; a q m i & u a & t w u t m q , t z l l O i E i i r s m; r E i i t v u t o; j y l o n O y a' r s m; t a y: r w n í O y a' q i & m u p & y r s m; \ o a b m o b m 0 E i e , y , r s m; u o & a v v m & e v t y l y; t p; & t r x r; ? t & m x r; r s m; ? j y n w i; O y a' q i & m u r; u s i o r s m; a y g i; p n; a q m i & u j c i; j z i t r u p r s m; a j z & i; E i r n j z p y g o n / ADR Regime a z m a q m i & m w i a i a & a l u; a & q i & m

pmsi ES5 au rñ H1 o

, ci fr S q u f

pmr s u Em 16 r t q u

t q y g Talk Show t p t p 0 r s m; w i p m; o; o a & ; & m 0; p; X m e \ v y i e; a q m i & u r t a j c t a e r s m; ? p m; o; o u m u , a & ; O y a' y g j y l m e; c s u r s m; ? p m; o; o t c i t a & ; E i w m 0 e r s m; ? p y m; a & ; v y i e; & i \ w m 0 e r s m; ? p r c e c a & ; e n; v r; t & t a & ; , j c i; t a l u m i; E i p m; o; o j y n o w t a e j z i x c u e p e m r r s m; & y g u w i l u m; E i o n e n; v r; r s m; q u o , w i l u m; E i r n z e; e y w E i v y p m r s m; ? u e t ñ e; t r w t o m; a z m j y j c i; E i p y v; 0; í j r e r m E i i p m; o; o u m u , a & ; a u m r & i u x w y e x m; o n ñ e l u m; c s u t r w (2 ^ 2 0 1 9) E i t n a q m i & u & e? x l t j y i 2 0 - 1 2 - 2 0 2 1 & u a e w i p y m; a & ; E i u; o e; a & m i; 0 , a & ; 0 e l u; X m e u x w y e c a o m ñ e l u m; c s u t r w (1 ^ 2 0 2 1) t & [i; o; [i; & u q (Vegetable Oil, Cooking Oil) t r s; t p m; E i y w o u í u e t ñ e; t r w t o m; a z m j y

2022 cEp azazm0g&v t wi;

pm; o; o t o y n m a y; v y i e; a q m i & u r t a j c t a e

j y n a x m i p e , a j r? w i; a' o l u; ? j y n e , 0; p; r l; & ; r s m; t a e j z i p m; o; o u m u , a & ; O y a' y g j y l m e; c s u r s m; ? p m; o; o t c i t a & ; E i w m 0 e r s m; ? p y m; a & ; v y i e; & i r s m; \ w m 0 e r s m; ? w m; j r p c; u r s m; ? u e t ñ e; t r w t o m; a z m j y j c i; w l E i p y

& m w i y i & i; y g 0 i y p n; u t a j c c a o m u e p n \ t r s; t r n u j r e r m b m o m j z i w u; p m a z m j y & e? u e p n \ t o m; w i y r m P E i t & , t p m; w t m; j r e r m t a v; c e , e p j z p o n y ó m? u s y o m; w j z i a z m j y & e E i ñ e l u m; c s u p w i x w y e o n a e r p í (6) v j y n a j r m u l y; o n a e w i t m P m o u a & m u r n j z p a l u m i; ? u e p n E i 0 e a q m i r r s m; a l u m i p m; o; o x c u e p e m q; & ; r r s m; j z p a y: v m y g u v , u v s i j r e p m w i l u m; E i o n p m; o; o o w i; j y e l u m; a & ; E i w i l u m; r v u c a q m i & u a & ; p i w m (Consumer Information and Complaint Center- CICC) u z i v p x m; & r t a j c t a e r s m; E i p y v; 0; í x n o i; t o y n m a y; a [m a j y m c a l u m i; o w i; & & y g o n /

Source: w k f a' o B D j n é, C P D S k s n



v s 0; í p m; o; o t o y n m a y; v y i e; r s m; a q m i & u v s u & m Z e e 0 g & v t w i; t o y n m a y; a [m a j y m j c i; t u r (115)? p y m; a & ; v y i e; & i r s m; E i a w l q a q; a E; j c i; (205) l u r a q m i & u c a l u m i; o w i; & & y g o n /

Source: t o g l n m a y;

pm: 15 r 6 q u f

puü qepu0exr; rsm; t m; t o y n m a y; a [m
ajymjci; rsm; aqmi&u calumi; o&&ygon/
x o a w l q a q; a E; & m w i p m; o; o u m u ,
a&; Oya'yg t alumi; t & m r s m; ? p m; o; o u m u ,
a&; Oya'yg p; y m; a&; v y i e; & i r s m; \ w m 0 e r s m; ?
w m; j r p c; u r s m; E i j y p r ? j y p ' P r s m; ? j r e r m E i i
p m; o; o u m u , a&; a u m r & i \ ñ e l u m; c s u
t r w 2 ^ 2 0 1 9 t & u e t ñ e; t r w t o m; a z m j y
j c i; E i p y v s 0; í u e p n t r s l; t p m; t v u
o w r w c s u r s m; ? u e p n E i 0 e a q m i r r s m; a l u m i
p m; o; o x c u e p e m q; & ; r r s m; j z p a y; v m y g u
v , u v s i j r e p m w i l u m; E i o n p m; o; o o w i;
j y e l u m; a&; E i w i l u m; r v u c a q m i & u a&; p i
w m (Consumer Information and Complaint Center-
CICC) z i v p x m; & r t a j c t a e r s m; E i y w o u í
t o y n m a y; a q; a E; c y a l u m i; ? x u t j y i p m; o; q
x w v y a o m v y i e; & i r s m; t a e j z i p m; o; q r s m;
t m; u e t ñ e; t r w t o m; a z m j y & m w i p; y m; a&;
E i u; o e; a & m i; 0 , a &; 0 e l u; X m e \ ñ e l u m; c s u
t r w 1 ^ 2 0 2 1 t & y g 0 i y p n; r s m; u t a j c c a o m
u e p n \ t r s l; t r n u w u p m j r e r m b m o m j z i
a z m j y & e ? u e p n \ t o m; w i y r m P E i t & ,
t p m; w u j r e r m t a v; c e , e p j z p o n y ó m ^
u y o m; w j z i a z m j y & e ? ñ e l u m; c s u x w j y e o n

aerpí (6) v j y n a j r m u l y; o n a e w i t m P m
o u a & m u r n j z p í p m; o; q r s m; w i n e l l u m; c s u
E i u u n r & ^ r & p p p a y; y g & e o u q i & m w i;
a' o l u; ^ j y n e , 0; p; r l; & ; r s m; o l u a y; y l w i j y E i y g
a l u m i; & i; v i; a q; a E; c l y; p m; o; o u m u , a&;
t o y n m a y; v u u r; p m a p m i r s m; j z e a 0 c a l u m i;
o w i; & & y g o n /

x l a e m u t r s m; j y n o w p m; o; o u m u , a&;
q i & m t o y n m A [o w r s m; u s , u s , j y e j y e o &
a p E i a & ; & n & , l y; o u q i & m c & i ^ l r l l e , &
j y e l l u m; a&; E i j y n o q u q a & ; 0; p; X m e E i
y; a y g i; u m p m; o; o u m u , a&; q i & m t o y n m
a y; T a l k S h o w t p t p 0 r s m; u s i; y j y v y í t o
y n m a y; a q; a E; j c i; r s m; a q m i & u v s u & m y c;
w i; a' o l u; 0; p; r l; & ; t a e j z i j y n c & i t w i; &
y e; a w m i; l r l l e , E i a & a w m i l r l l e , w ü v n;
a u m i; ? o m , m 0 w c & i ? Z; u e; l r l l e , j y e l u m; a&;
E i j y n o q u q a & ; 0; p; X m e & C o m m u n i t y C e n t e r
ü v n; a u m i; ? o m , m 0 w c & i ? ü u y i a u m u l r l l e ,
& j y e l l u m; a&; E i j y n o q u q a & ; 0; p; X m e ? l r l l e ,
0; p; r l; & ; ü v n; a u m i; ? u c i j y n e , 0; p; r l; & ;
t a e j z i A e a r m l r l l e & j y e l l u m; a&; E i j y n o q u q
a & ; 0; p; X m e ? l r l l e , 0; p; r l; & ; ü v n; a u m i; u s i; y
j y i v y c a l u m i; o & & y g o n /

pm: 17 a u n r H 1 o

pm: uEm 4 r t q u

a x m u y r r s m; v t y o n j z p & m w p 0; w p z l c s i;
a x m u y r j z i a o m v n; a u m i; ? t r s m; a x m u y r j z i
a o m v n; a u m i; a q m i & u r n j z p y g o n / A D R
I n s t i t u t i o n w n a x m i & m w i y * v u t z l t p n;
o l r [w t r s m; q i t z l t p n; w l y g 0 i o n 0 e
x r; z l p n; y u a t m u y t w i; z l p n; E i y g o n -
- t w i; a & ; r l; c l y ^ 0 u l
- ' w , t w i; a & ; r l; c l y ^ ' w , 0 u l
- t l u; w e; O y a ' t l u a y;
- O y a ' t l u a y;
- v u a x m u O y a ' t l u a y;
- r e a e * s m /

A D R I n s t i t u t i o n \ v y i e; w m 0 e r s m; r m p; y m;
a &; p r c e c r E i z l z l; w; w u r a q m i & u & e ? a p p y
n E i; a q m i & u r ? p r c e c a &; u p & y r s m; p o n u p & y
w w i t a x m u t y & & a p & e ? O y a ' u r; u s i 0 e x r;
r s m; t m; p r c e c a &; E i o i; u e x w u e q i & m
t a x m u t y r s m; & & a p & e w j z p y g o n /

A D R S e r v i c e s r s m; t w u a i a &; a l u; a &;
u e u r y p r s m; o n e n; v r; u j y m; o n E i t r l
u e u s p & w y p u j y m; r n j z p y g o n / q u v u í
A D R R u l e s a n d P r o c e d u r e s r s m; u a &; q a z m
a q m i & m w i t z l t p n; r s m; t l u m; & O y a ' q i & m
w u s a o c s m r r s m; t m; n ñ w r l w r & p m a z m a q m i &
r n j z p o u o A D R q i & m p n; r s 0; p n; u r; r s m; ?

v y x; v y e n; r s m; o n E i i w u m E i t m q , t z l
0 i E i i r s m; t w i; v u a v s m n a x & & e v t y y g
o n / x t j y i p m; o; o t j i i; y m; r a j z & i; a &;
v y i e; r s m; t w u r w n u j y m; o n A D R , E & m;
r s m; u t o; j y l & e v t y r n j z p y g o n /

A D R t o; j y l o r s m; r s m; j y m; v m a p & e t v i m
t m q , t z l 0 i E i i r s m; o n p; y m; a &; v y i e;
t o u t 0 e; w p & y E i y v r; r s m; ? u e z & i r s m;
u s i; y j c i; ? v u & A D R q i & m z l p n; y r s m; E i y w
o u o n o w i; t c u t v u r s m; u 0 u b a y c;
w i v i w i j c i; w u a q m i & u & e p p p t u j z w
j c i; ? p m; o; o t j i i; y m; r a j z & i; a &; q i & m u p & y
r s m; u w p a e & m x w i t v , w u a v v m o & E i
& e t i w m e u p m r s u E m z e w; j c i; ? A D R u
u m v & n o i l u m; a &; b m o m & y t j z p o i l u m; j c i;
w j z i a q m i & u & e v t y y g o n /

t m q , t z l 0 i E i i r s m; t w i; A D R G u i d e l i n e s
r s m; u t a u m i t x n a z m a q m i & u & m w i p m; o;
o t j i i; y m; r r s m; t w u o u q i & m A D R R e g i m e s
r s m; ? A D R , E & m; r s m; E i e n; v r; r s m; t m; E i i
w u m t a v t u s i a u m i; r s m; t w i; v u e m a q m i
& u & e v t y y g o n / v u & A D R G u i d e l i n e s o n
t m q , t z l 0 i E i i r s m; t l u m; p m; o; o t j i i; y m; r
a j z & i; a &; u p & y r s m; u y p w n a p a &; & n & ,
a q m i & u E i & e v t y y g o n /

pm: 16 a u n r H 1 o

pmsi ES5 rSquf

rwn u jym; on ADR , E&m; rsm; on
pm; o; o t j i i; ym; rup&y rsm; wi & i q iaw u
ae& on v u Pm&y rsm; u av v m qe; pp&e?
t m q , t z l O i E i rsm; r ADR regimes rsm; u

pm; o; owilum; rEi ajz&i; ay; ru@

t i wmeu 0eaqmirEiywou í
wilum; jci;

&eu ewi; a' o l u; ae wilum; owp0; on
“xxx” t i wmeu 0eaqmirEiywou í vp0
al u; 32,000^- u y j z i (6) v p m p m c y c y q x m;
aom v n; , c t c j v p 0 a l u; 35,000^- u y
aumucrEiywou í wilum; vmr t ay: wi; a' o l u;
0; p; r l; & r “xxx” o q u o , a q m i & u c & m
“xxx” \ Customer Service Xmer 10-1-2022
& u a e w i v p 0 a l u; w j r i a u m u c j c i; t m; “xxx”
Wesite Ei Viber Community U O Channel rsm; wi

ze; v i; t y w c & r E i y w o u í wilum; jci;

rEav; wi; a' o l u; ? r [m v i; t y w c & r p y v; 0; í wilum;
a t m i a j r l r l l e , a e w i l u m; o v m r t a y: w i; a' o l u; 0; p; r l;
w p 0; r x x x x x Pay Ei x x x x x & ; r j r e r m q u o , a & ; v y i e; ?
t e v i; a i a l u; 0 e a q m i r v y r E a v; w i; a' o l u; r e a e * s m; o
i e; t a u m i z i x m; o n z e; a j z & i; a q m i & u a y; & e n E i;
e y w 0 9- x x x x x x x x x t m; z e; t a l u m i; l u m; a q m i & u c & m A c-

t a u m i t x n a z m x a x m i & e E i A D R I n s t i t u t i o n s
r s m; u p w i a & ; t w u e n; v r; r s m; u o & E i & e?
t m q , t z l O i E i r s m; t l u m; A D R p e p t o j y i r r s m;
a y: a y u v m a p & e & n & , í a q m i & u j c i; j z p
a l u m i; w i j y t y y o n /

Source: t m q D H



a l u m i m x m; o n t a j c t a e r s m; u t a o; p w & i; j y
a y; c y a l u m i; ? w i l u m; o r v n; e m; v n o a b m
a y u v u c l y; j z p y a l u m i; E i w i l u m; o r
o w r w E e; x m; j z i a y; a c i & e v n; o a b m w
v u c l y; j z p y a l u m i; u 18-2-2022 & u a e w i
q u o , j y e l u m; v m o j z i w i; a' o l u; 0; p; r l; & r
w m O e & o u w i l u m; o x q u o , a r; j r e; & m
a u s e y r & y a o m a l u m i w i l u m; r t m; y w o r;
a q m i & u c y o n /

Source: CICC



count y w c x m; & o n “xxx”
z e; e y w t a e j z i “xxx” \ D u n -
n i n g P o l i c y t & z e; v i; t x u

pmsi ES7 au nr H 1 o

pmsi ES14 rSquf

t ; , E i i r s m; r 0 , , r t w u p m; o; o t c i
t a & ; q i & m C o m p l a i n t r s m; u a y; y v y u
b , v * , E i i & E u r o p e a n C o n s u m e r C e n t r e
B e l g i u m (E C C) o v n; a u m i; a y; y E i y o n /
b , v * , E i i ü C o n s u m e r G o o d s w p r s l; r s l;
u t o p 0 , , v l i 4 i; u e p n t w u L e g a l
G u a r a n t e e u 0 , o o n a e & u r 2 E p t x

pm; o; o u m u , a & ; t o y n m a y; a q; a E;

p m; o; o a & ; & m 0; p; X m e t a e j z i p m; o; o r s m;
\ t c i t a & ; E i t u s l; p y m; u u m u , & e w i;
a' o l u; ^ j y n e , t v u p m; o; o t o y n m a y;
v y i e; r s m; a q m i & u v s u & m 2022 c E p a z a z m
0 q & v t w i; y c; w i; a' o l u; 0; p; r l; & ; t a e j z i
j y n l r l l e & j r e r m E i i o m; r s m; b P (M C B) t p n;
t a 0; c e; r ü q e p u ? q p u v y i e; & i 22 0; E i
a w l q a q; a E; j c i; ? j y n l r l l e , t w i; & w n; c
& y o m 0 e a q m i r v y i e; & i w E i a w l q a q; a E;
j c i; ? a w m i l l r l l e u e & a u s; & m & u m , A v q p u
E i t r w 18 & y u u & 0 i; q p u w o o m; a & m u
í v y i e; & i r s m; E i a w l q a q; a E; j c i; ? a n m i a v;
y i l l e , t w i; & p m; a o m u u e E i a o m u a & o e
v y i e; & i 17 0; w E i a w l q j c i; r s m; a q m i & u c
a l u m i; ? x l a e m u u c i j y n e , 0; p; r l; & ; t a e j z i
j r p l u; e m; l r l l e r e c e & y u u & p m; a o m u u e a & m i; c s

a & m i; o r t m r c a y; & y o n / w p y w & p
(S e c o n d - h a n d) 0 , , y u G u a r a n t e e u 2 E p
a t m u u m v j z i 0 , o E i a & m i; o t l u m; o a b m
w n r j z i a q m i & u E i a o m v n; 1 E p a v s m e n;
í r & a l u m i; ? t q y G u a r a n t e e a y; t y r u m v
o w r w c s u r s m; r m t r l c a j r a & m i; 0 , j c i; r s m;
t w u t u s l; r 0 i a l u m i; a v v m o & y o n /

Source: p m q & o E S



o n v y i e; & i r s m; E i a w l q a q; a E; j c i; ? r n i; l r l l e
t a & p & y u u & “x;” q p u v y i e; & i E i o m;
a & m u a w l q a q; a E; j c i; ? A e; a r m c & i p m; o; o a &
& m 0; p; X m e ? c & i 0; p; r l; & ü p m; o; q j e j z l; a & m i;
c s o n v y i e; & i r s m; E i a w l q a q; a E; j c i; ?
r n i; l r l l e , ? [v a u s; & m t y p ? a y s m b , a u s; & m &
“a r; a r; c i” t r w w q y i g; a y u , v y i e; & i E i
a w l q a q; a E; j c i; r s m; a q m i & u c a l u m i; ? x l t w
a l a w m i l l r l l e & u u e; E i t o u a r; y n m o i w e;
a u s m i; ü z i v p y c a o m t a j c c t r w i; v l y p p r;
o , w e; r e n; y n m o i w e; w i p m; o; o t o
y n m a y; a [m a j y m a q; a E; j c i; ? o m , m 0 w c & i ?
o m , m 0 w l r l l e , ? a & a 0 & y u u & q i j z a w m q e

pmsi ES16 au nr H 1 o

pmsi ~~ES~~13r6quf

(Consumer Defence Committee) \ vyie; rsm;
wivn; yy;aqmi&uvsu&ygon/

DG for Economic Inspection On pm; o; o
tjii;ym;raj&i;a&q; i&mup&y rsm;wi nEi;
aq;aE; jci;? owi; tcsu t v rsm; yy;ay; jci;
wuvn; aqmi&uygon/ u;oe;a&mi;0, r
qi&m pm; o; o tjii;ym; r rsm; u w&m; & jiyiü
ajz&i; & mwi pm; o; o qi&m tcita& rsm; u
& i; vi; ajmllum; jci;? jzpEiz, ajz&i; en; rsm; u
toay; jci; wji ciplun&i; E; pm ajz&i; Eia&
aqmi&uay; ygon/ xo aqmi&uEi&etwu
FPS Economy Wi B2C Ei B2B commercial
disputes rsm; u nEi; aqmi&uay; on online
platform (Belmed) u xm; & ygon/ 4i; Xmeon
p; ym; a& q; i&m pm; o; o tcita& tjii;ym; r
rsm; u wm; q; Eia& twu en; vr; (2) o, jzi
unaqmi&uvsu&ygon/ yxren; vr; rm
pm; o; orsm; t m; 4i; w0, , on ypn; rsm; twu
tmrc (warranty) & , jci;? c& om; vmr pmsly
rsm; ponwEipyv0; on 4i; w\ tcita&
rsm; t m; & i; vi; wijyí pm; o; o tcita&
rno & , & rnu tluay; jci; jzpygon/
'w, en; vr; rm p; ym; a& Ei u; oe; a& mi; 0, r
qi&m Oya'^vyx; vyen; rsm; t m; reuepm

vuemaqmi&uEia& twu p; ym; a& vyie;
rsm; t m; vr; neray; jci; jzpygon/

b, v*, Eii \ pm; o; o tcita& rsm;
b, v*, Eii \ pm; o; o qi&m Oya' rsm;
t& pm; o; orsm; \ tcita& rsm; u aumi; pm
tumtu, ay; xm; ygon/ pm; o; owp0; on
4i; 0, , on xwuewprst; rsl; wi v tyon
owrwcursm; Ei uunrr&allumi; awl&&ygu
a&mi; c; ot m; wpen; en; jzi toay; Eiygon/
0, , con ypn; t m; vv, vvijzpap?
aijyexw, v vlijzpap ueypn; \ rvwqy;
ap; Ee; azmjycsu ponwu ry; up; apb 0, ,
onaer 14 & utwi; a&mi; o xo jyevn
ay; ty^ vv, Eiygon/ tevi; r 0, , jci;
jzpvli 7 & ur 14 & utwi; 0, oEi a&mi; o
tlum; oabmwncsuu jye vny, zuEiyg
on/ 0, oraijyevn&, vjci; jzpvli a&mi;
ou & uay; i; 30 twi; jye vnxway; Ei
allumi; o&ygon/ a&mi; o or [w urPbu
r ta& , aqmi&uay; jci; r&vli 0, , on
ae&u? 0, , on taxmutxm;? talumi;
jycsuwEiwu jye trai&, valumi; jzpap^
vv, valumi; jzpap azmjyí ouqi&m
tmPmyi tzltpn; x Written Complaint
ay; yEiygon/ **b, v*, Eiiü aexior sm; u**

pmsi ~~ES~~15 au rñ H1 o

pmsi ~~ES~~6r6quf

Call (3) v o; pji; r&ygu One-
way Block jzpci;? ze; vi; t xu
Call (6) v o; pji; r&ygu Two-
way Block jzpci;? (6) vEi
txu to; jyjci; r&ygu Ter-
mination tqio a&mu&y; vi;
ywalumi;? vi; jye v nzi vygu



o; po u, wi jrermquo,
a& vyie;? wi; reae*sm& o
vyrl; Own Shop (rEav;) wi

rwywir&i; Eiwu vi; tzi
jye v nwiEialumi; jyelum;
vmaomallumi wilum; oxo
23-2-2022 & uaewi quo,
talumi; lum; aqmi&ucly;
wilum; r t m; ywor; aqmi&u
cygon/ Source: CICC



{&m0wwi; a'otu;? yor
lrllae wilum; owp0; r "xxx"
, m0vi; jzi yorlrllr jynllrll
xxxxxx Collagen b; (30)? wez;
416,000^- usyt m; puly; jzi
weqmc 4,000^- usy ay; acly;
ay; yc&mwi ypn; vucox
ra&mu&o; jzi *wrl; x ze; jzi
quo, arjre&m ypn; rm vrwi
xu usaysmu q; o m; allumi;
jye v najmllum; ly;? um; q&mr
ypn; wez, xu0uce 200,000^-

uepnymia&0eaqm rEiywou í wilum; jci;

uyom ay; avsmontwu ypn; jci;? a& om; jci; rsm; aqmi&uc
wez; tjynt0&, vjci; alumi alumi; ajmllum; ojzi c&i0; p;
wilum; vmjci; tay: yorc&i
rl& wm0e& orsm; u 9-2-2022
0; p; rl& r wm0e& orsm; u 3-
2-2022 & uaewi "xxx" *wrl;
t m; ac: , awqar; jre; & mwi
ypn; aysmu q; onrm reue
alumi; uweze; ai wp0uu
qi; iay; & e ajmllum; caomvn;
wilum; or tjynt0 cuci;
vciojzi wilum; jci; jzpy;
vrue, upmr suEmay: wi
, m0vi; \ *Poumusqi; ap
vaom & n&, cujzi qqjci;?
r [wrreowi; rsm; ajmllum;

jci;? a& om; jci; rsm; aqmi&uc
alumi; ajmllum; ojzi c&i0; p;
rl& wm0e& orsm; u 9-2-2022
& uaewi wilum; o? wilum; c&
o? "xxx" um; *wrl; Ei y*v u
, m0vi; rsm; pepwus ajy; qbu;
luya& aumrw wi; Ou|? c&i
Ou|wu ac: , awlqnEi; aq;
aE; & mü wilum; or "xxx", m0
vi; Ei y*v u, m0vi; rsm;
pepwus ajy; qbu; luya&
aumrww t m; vrue& u
pmr suEmay: wi w& 0iawmi;
yely; jzpí, m0vi; rvn; ypn;
wez \ wp0uaiuy 200,000^-

pmsi ~~ES~~8 au rñ H1 o

၂၀၂၁ - ၂၀၂၂ ခုနှစ် (၆)လ ဘဏ္ဍာနှစ်၊ ဖေဖော်ဝါရီလအတွင်း တိုင်းဒေသကြီး /ပြည်နယ်/ခရိုင်များရှိ CIIC များ၏ တိုင်ကြားမှု၊ ဖြေရှင်းပြီးစီးမှုနှင့်ဖြေရှင်းရန်ကျန်စာရင်း														
စဉ်	တိုင်းဒေသကြီး / ပြည်နယ် / ခရိုင်	တိုင်ကြားမှုနည်းလမ်းများ					တိုင်ကြားမှု			ဖြေရှင်းပြီးစီးမှု			ဖြေရှင်းရန် ကျန်ရှိမှု	ဆောင်ရွက်မှု အခြေအနေ (%)
		Website	FB Page/စာ/ဖုန်း / email	MCU	ဦးစီးမှူးရုံး (လူကုန်တိုင်)	ခရိုင် တိုင်ကြားမှု	ယခင်လ ဖြေရှင်းရန် ကျန်	ယခုလ	ပေါင်း	ယခင် လက်ကျန် မှ	ယခုလ	ပေါင်း		
၁	စားသုံးသူရေးရာဦးစီးဌာန (ရုံးချုပ်)						၃၁		၃၁				၃၁	0%
၂	ပြည်ထောင်စုနယ်မြေ	၂						၂	၂		၂	၂		100%
၃	ရန်ကုန်တိုင်းဒေသကြီး	၁၄	၂				၅၁	၁၆	၆၆	၄	၄	၈	၅၈	12%
၄	မန္တလေးတိုင်းဒေသကြီး	၅			၃		၁၃	၈	၂၁	၈	၅	၁၃	၈	62%
၅	စစ်ကိုင်းတိုင်းဒေသကြီး						၁၁		၁၁	၃		၃	၈	27%
၆	အာဝတီတိုင်းဒေသကြီး						၅		၅	၂		၂	၃	40%
၇	မကွေးတိုင်းဒေသကြီး	၁						၁	၁				၁	
၈	ပဲခူးတိုင်းဒေသကြီး													
၉	တနင်္သာရီတိုင်းဒေသကြီး													
၁၀	ကချင်ပြည်နယ်													
၁၁	ကယားပြည်နယ်													
၁၂	ကရင်ပြည်နယ်													
၁၃	ချင်းပြည်နယ်													
၁၄	မွန်ပြည်နယ်						၂		၂	၂		၂		100%
၁၅	ရခိုင်ပြည်နယ်													
၁၆	ရှမ်း(တောင်)တောင်ကြီး						၁		၁					0%
၁၇	ရှမ်း(မြောက်)လားရှိုး													
၁၈	ရှမ်း(ရှေ့)ကျိုင်းတုံခရိုင်													
	စုစုပေါင်း	၂၂	၂		၃		၁၁၃	၂၇	၁၄၀	၁၉	၁၁	၃၀	၁၁၀	21%

pmsi ~~ES~~11 rSqu f
 ciu av;pm;vuemrr&aom tevi;a&mi;0, r
 qi&m tav t x rsm; t m; wuzua&? pm; o; o
 Oya' rsm; t m; av;pm;vuem taumit x n
 azm&mwi t; , t z l O i Eiirsm; t m; unay;a&?
 vlc|pwc&rr&on xwuersm; &mazazm xw
 jci;Ei w&m; r O i tevi; r u;oe;a&mi;0, r
 tav t x rsm; t m; wuzujci;wu aqmi&u
 &mwi t z l O i Eiirsm; \ ouqi&m t m Pmyi
 t z l t p n; rsm; t m; yy;a y;a&? uav; i, rsm;?
 ou l u; &, t rsm; Ei roepr; o rsm; pon
 pm; o; o t y p t c s l u t m; xcu v, on t a j c
 taer umu, ay;a& ponwyg O ion u
 av v maw l && y g on/

**b, v*, Eii \ pm; o; oa& & r O g' Ei
 pm; o; o u m u, a& aqmi& u c u**

b, v*, Eii \ pm; o; oa& & m r O g' wi
 pm; o; o u m u, a& qi& m r O g' rsm; z l l z l; w; wu
 a&? , i; r O g' rsm; t m; reuepm t o; c r & apa&?
 pm; o; o rsm; t a e j z i owi; t c s u t v u rsm;
 aumi; repm& a&? ueon rsm; t l u m; , Olyi&m
 wi pm; o; o rsm; u t u s; a u s; Z; & aprn aumi;
 reaom , Olyi r j z p a p & e t w u p n; r s O; rsm;
 xax m i a&? pm; o; o rsm; \ small claims
 procedures jriw i a& pon & n &, c s u rsm;
 yg O i y g on/

b, v*, \ pm; o; o u m u, ay;a& qi&m
 Oya' j y l m e; a q m i & u r t y i; w i Code of
 Economic procedures j z i t " u a q m i & u v l u
 & y; 4 i; Oya' \ Book VI w i Market Practices
 rsm; u v n; aumi;? Book VII w i Payment and
 credit service rsm; u v n; aumi;? Book IX w i
 Products and Service safety y i; u v n; aumi;?
 Book XII w i Digital Economy law u v n;
 aumi;? Book XVI w i Alternative dispute
 resolution u v n; aumi; j y l m e; x m; & y g on/

b, v*, Eii w i Federal Public Service
 (FPS) for the Economy ? SMEs, the Self-
 Employed and Energy o n pm; o; o u m u, a&
 E i p y v s O; í w m O e, a q m i & u o n z, ' & ,
 t q i t m P m y i t z l t p n; j z p l y; O; p; X m e 3 c & y g
 on/ t q y g O; p; X m e rsm; w i Directorate General
 for Economic Regulation o n pm; o; oa& & m r O g'
 rsm; t m; r l u r; a& q j c i;? r O g' y i; z l l z l; w; w u a p
 a& a q m i & u j c i; E i n E i j c i; rsm; u w m O e ,
 a q m i & u v s u & y g on/ x t j y i Directorate
 General for Economic Inspection X m e o n
 ap; u u v n y w r rsm; (Markets Functioning) t m;
 p; y m; a& q i & m v y x; v y e n; rsm; E i u u n r
 & ^ r & u p p a q; a q m i & u v s u & y g on/ x a e m u
 Directorate-General for Quality and Safety o n
 pmsi ~~ES~~13 au n r H l o

xwue vlc|pwc&ru@

**yc;wi;a' o l u; t w i; & pu o; q
 t a&mi; q i rsm; t m; ap; u u a p m i l u n
 p p a q;**

yc;wi;a' o l u; O; p; r l; & a t m u & c & i ^
 l r l l e, w m O e c rsm; o n ou q i & m c & i ^ l r l l e,
 ap; u u a p m i l u n p p a q; l u y r w a& a u m r w
 t z l O i rsm; E i t w j r e r m E i i a w m A [b P r
 & n ñ e; a i v v, E e; j z i a&mi; c a y; o n
 E i i j c m; a i & a o m p u o; q u r P rsm; r t x; ap;
 E e; j z i a&mi; c o n p u o; q t a&mi; q i rsm; o
 o m; a&mi; & x m; o n c w r; q rsm; t m; o w r w
 ap; E e; rsm; j z i a&mi; c r & a p a&? t c e t w, E i
 t & n t a o; j y n O r e u e r & a p a& w t w u
 ap; u u a p m i l u n p p a q; j c i; rsm; a q m i & u v s u
 & m 2022 c E p a z a z m O g & v t w i; j y n c & i O; p;
 r l; & t a e j z i j y n l r l l x r a u m u a u s; & m & e v m & r
 p u o; q t a&mi; q i E i e O a'; & y u u & e v m & r
 p u o; q t a&mi; q i w o v n; aumi;? a w m i i
 c & i O; p; r l; & t a e j z i a w m i i l r l l & R e g e n c y
 p u o; q t a&mi; q i? a w m i i l r l l e, & e u e -
 r E a v; t j r e v r; & N i l a r Y o m a p u o; q t a&mi;
 q i? j z l; l r l l e, & e u e - r E a v; t j r e v r; & D e n k o
 p u o; q q i E i t w w i; l r l l e, b e a b; u e;



au; & m & e u e - r E a v; v r; a b; & M a x p u o; q
 t a&mi; q i w o v n; aumi;? o m, m O w c & i O; p;
 r l; & t a e j z i v u y w e; l r l l e, D E N K O
 p u o; q t a&mi; q i o v n; aumi; o m; a&mi; u í
 ap; u u a p m i l u n p p a q; c y g on/

x o l a q m i & u & m w i p u o; q v y i e; & i rsm;
 t a e j z i r r w a&mi; c a o m p u o; q E i y w o u í
 o w i; t c s u t v u rsm; u p m; o; o j y n o rsm; o &
 a p a& t w u j y n p r e u e p m j z i o w i; j z e a O
 a q m i & u l l u & e? o w r w t & n t a o; r j y n r a o m
 u e p n rsm; t m; t r s l; t p m; w u e p n E i a& m a E m
 a&mi; c j c i; rsm; r j y l v y l u & e? r r a&mi; c r n
 u e p n t m; t x; ap; E e; j z i o w r w t a& t w u
 t w i; a&mi; c r n q y g u o w r w c s u rsm;?
 u s i O w p n; u r; rsm; E i t n a j z m i r w r e u e p m
 a&mi; c s l u & e t o a y; a j y m l u m; c a l u m i; E i p m; o;
 o t o y n m a y; v u u r; p m a p m i rsm; j z e a O a y; c
 a l u m i; o w i; & y g on/



pm; o; oa&;&mO;p;Xme taejzi pm; o; orsm; t o; jyl v s u &on uepn rsm; ab; t E&m , ui; &i;ly; vlc/pwcs&r&apa&; pm; o; o u m u , a&; Oya'y g jyl me; c s u rsm; Ei u u n r&apa&; t w u o u q i&m w i;a' o l u; ^jyne , rsm; t v u ap; u u ap m i l u n p p a q ; j c i ; v y i e ; r s m ; a q m i & u v s u &&m 2022 cEp azazm0g&v t w i ; y c ; w i ; a' o l u ; O ; p ; r l ; & t a e j z i j y n c & i t w i ; a 1 2 a w m i l r u u & u e r s l ; p q i r s m ; ? j y n r u e , a y i ; w v n r l l a y : & u e r s l ; p q i r s m ; ? o u e ; r l u e , & q i l r ; q p n y i o m , m a p s ; ? a & w m & n r l u & e u e - r E a v ; v r ; & u e p q i u ; r s m ; ? a w m i l r l u e , ? a u w r w l r u u & S o e S a n M i n i M a r k ? O m , m O w c & i v u y w e ; l r u e , t w i ; & p m ; t e ; q t a & m i ; q i r s m ; o u v n ; a u m i ; ? u c s i j y n e , O ; p ; r l ; & t a e j z i j r p u ; e m ; l r l l a y : & y u u r s m ; & a q ; E i a q ; y p n ; t a & m i ; q i r s m ; ? r e c e & y u u & v u v v u u m ; t a & m i ; q i r s m ; ? A e ; a r m c & i t w i ; &

2022 cEp t w i ; u e t n e ; t r w t o m ; p p p c i j y a y ; c r t a j c t a e
pm; o; o u m u , a&; Oya' 2019? tce; (18) w i u e t n e ; t r w t o m ; a z m j y j c i ; E i p y v o ;

**uepn rsm; vlc/pwcs&r&apa&;
ap; u u ap m i l u n p p a q ;**

aq;Eiaq;ypn; t a&m i ; q i r s m ; ? r ; n i ; l r u t a&l p&y u u & p m ; o ; q x w v y j e z l ; o n v y i e ; E i a y s m b , & y u u & p m ; a o m u u e x w v y o n v y i e ; ? r ; n i ; l r l l a y : & a q ; E i a q ; y p n ; t a & m i ; q i r s m ; o u o m ; a & m u í j r e r m E i i p m ; o ; o u m u , a & ; a u m r & i \ ñ e l u m ; c s u t r w 2 ^ 2 0 1 9 E i p ; y m ; a & ; E i u ; o e ; a & m i ; 0 , a & ; 0 e i u ; X m e r x w j y e x m ; a o m ñ e l u m ; c s u t r w (1 ^ 2 0 2 1) w l E i t n u e t ñ e ; t r w t o m ; r s m ; j y n p r e u e p m a z m j y x m ; a o m u e p n r s m ; u O ; p m ; a y ; a & m i ; c l u a p & e ? o u q i & m t p ; & X m e r s m ; r w m ; j r p x m ; a o m u e p n r s m ; t m ; a & m i ; c j c i ; r j y l a p & e ? p m ; o ; o r s m ; e p e m q ; & ; r j z p a p r n o u w r ; v e u e p n r s m ; t m ; o , O u a & m i ; c j c i ; r s m ; a & m i l u O l u & e E i u A p - 1 9 u m u , ? x e ; c l y ? u o a & ; q i & m u s e ; r m a & ; t a x m u t u j y l a q ; E i a q ; y p n ; a p ; E e ; r s m ; v u u s e t a j c t a e w t m ; a p ; u u a p m i l u n p p a q ; j c i ; r s m ; a q m i & u c a l u m i ; o w i ; & & y o n /

Source: w l f a o B D j n e , O P D E s m

o n t c s u t v u r s m ; u j y l m e ; x m ; j y ; u e t n e ; t r w t o m ; a z m j y & m w i j r e r m b m o m j z i a z m j y &

pm; s; E 10 r S q u f
v t y o n t a o ; p w t c u r s m ; u v n ; p ; y m ; a &; v y i e ; & i r s m ; v u e m & e t w u j r e r m E i i p m ; o ; o u m u , a &; a u m r & i r n e l u m ; c s u t r w (2 ^ 2 0 1 9) j z i x w j y e x m ; l y ; j z p y o n / x w u e v l c / p w c s & r X m e c t a e j z i u e p n r s m ; w i j r e r m b m o m j z i u e t n e ; t r w t o m ; a z m j y x m ; j c i ; t m ; n e l u m ; c s u (2 ^ 2 0 1 9) E i t n p p p a q m i & u a y ; v s u & l y ; 2 0 2 2 c E p t w i ;

2022 cEp azazm0g&v t w i ; a p ; u u a p m i l u n p p a q ; r t a j c t a e

pm; o; o r s m ; t o ; j y l v s u & o n u e p n r s m ; a b ; t E & m , u i ; & i ; l y ; v l c / p w c s & r & a p a & ; ? pm; o; o u m u , a&; Oya'y g o w r w j y l m e ; c s u r s m ; Ei u u n r & a p a & ; Ei a q ; E i a q ; y p n ; r s m ; a p ; E e ; r e u e r & a p a & ; ? p u o ; q r s m ; a p ; E e ;

**pm; o; o t o y n m a y ; a & ; u @
t ; , E i b , v * , E i i w l
pm; o; o a & ; & m r 0 g ' E i pm; o; o
u m u , a & ; a q m i & u c i u r s m ;**

t ; , \ pm; o; o a & ; & m r 0 g '
t ; , w i O a & m y a u m r & i a t m u ü D i r e c t o - r a t e G e n e r a l f o r J u s t i c e a n d C o n s u m e r s (D G J u s t) u x m ; & í t q y g X m e o n t ; , \ w & m ; r l w a o m (J u s t i c e) ? pm; o; o t c i t a & ; (C o n s u m e r R i g h t s)

w i ; a ' o l u ; ^ j y n e , r s m ; r w i j y v m o n u e p n r s m ; u a t m u y t w i ; p p p a q m i & u a y ; c y g o n - 2 0 2 2 c E p t w i ; u e t n e ; t r w t o m ; p p p c i j y a y ; c r t a j c t a e

p0	v t r n	p p p & e w i j y v n r t a j c t a e		c i j y c o n t a j c t a e	
		u r P t r n	u e y p n ;	u r P t r n	u e y p n ;
1/	Zee0g&v	22	121	22	121
2/	azazm0g&v	21	132	21	132
p p a y i ;		43	253	43	253

Source: x w l f K l

r e u e r & a p a & ; t w u w i ; a ' o l u ; ^ j y n e , r s m ; w i a p ; u u a p m i l u n p p a q ; j c i ; v y i e ; r s m ; u a q m i & u v s u &&m 2022 cEp? azazm0g&v t w i ; a p ; u u a p m i l u n p p a q ; r (3 9 6 4) l u r a q m i & u c y g o n /

Source: x w l f K l

E i u s m ; ^ r w e ; w n r l a & ; (G e n d e r E q u a l i t y) q i & m r 0 g ' r s m ; u w m 0 e , a q m i & u y g o n /

O a & m y a u m r & i o n t ; , p m ; o ; o r 0 g ' (2 0 2 0 - 2 0 2 5) u 2 0 2 0 c E p ? E 0 i b m v w i c i r w c y g o n / , i ; r 0 g ' \ & n & , c s u r s m ; w i t ; , a p ; u u ü a & n w n w a o m x w u e r s m ; u p m ; o ; o r s m ; t w u & & E i a p a & ; ? a & n w n w a o m x w u e E i c i r c u l a r p r o d u c t s r s m ; u w e ; t m ; a y ; j r i w i a & ; ? p m ; o ; o t c i t a & ; E i a & ; c ; , y i